

Odpowiedź na pytanie Wykonawcy :

Pytanie:

Co do zapisów par. 7 pkt 1 ppkt 6 " w razie potrzeby ustalenie danych adresowych dłużnika" w korespondencji z par. 12 ust. 2 prosimy o informację ile spraw w ramach pakietu objętego przedmiotowym przetargiem będzie wymagało ustalenia danych teleadresowych dłużników? Jest to istotna informacja z pktu wyceny usługi, z uwagi na konieczność zawarcia w cenie usługi kosztów ustalenia tychże danych.

Ustalenie danych za pośrednictwem MSWiA to koszt opłaty, pełnomocnictwa oraz listu poleconego w granicach 54 zł/od sprawy. Niemniej, jednak z uwagi na przewlekłość postępowań może okazać się, iż do dnia 31.1.2017 r. nie uda się otrzymać informacji zwrotnej z MSWiA.

Nadto, odnośnie zapytania ofertowego:

II pkt 7 "Przedmiot umowy obejmuje postępowanie windykacyjne, polegające między innymi na czynnościach negocjacyjno - pojednawczych, np.: pisemne wezwanie dłużnika do

zapłaty, potwierdzenie lub uaktualnianie danych tele - adresowych dłużnika oraz ustalenie adresów dłużników, które nie są znane Zamawiającemu, zmierzających do

nakłonienia dłużnika do polubownej spłaty zadłużenia oraz zwrotu materiałów bibliotecznych (bądź w przypadku niezwrócenia materiałów bibliotecznych dochodzenie opłat

z tytułu nieterminowego zwrotu wypożyczonych materiałów bibliotecznych)" - jak w powyższym zapytaniu prosimy o przesłanie ilości spraw objętych ustaleniem danych lub w przypadku braku informacji prognozowanych lub na podstawie danych historycznych. Dodatkowo, jaki procent pakietu to studenci?

Odpowiedź :

W odpowiedzi na zapytanie informuję, że w przypadku podpisania umowy Wykonawca otrzyma listy dłużników z pełnym pakietem informacji (imię i nazwisko, autor, tytuł książki, nr inwentarzowy, adres zamieszkania, kwota kary , koszty upomnień , łączna kwota zadłużenia, wartość książki termin zwrotu, pesel , nr dokumentu tożsamości ).

Kompleksowa obsługa w zakresie windykacji zleconych należności na drodze postępowania polubownego dotyczy 139 osób (dłużników) z czego należy przyjąć ,że w 2015 r. ok. 34 osób nie odpowiedziało na wezwanie do zwrotu książek i zapłaty należności (dopisek na potwierdzeniu zwrotnym upomnienia – adresat nieznan , nie podjęto w terminie) w 2016 r. ok. 40 osób (dopisek na potwierdzeniu zwrotnym upomnienia – adresat nieznan, nie podjął w terminie ). Studenci w grupie windykowanej stanowią ok. 20 %.